

13–15 OCTOBER 2021

# SEPAWA<sup>®</sup> CONGRESS V I R T U A L

Terms and conditions

#WeLoveSepawa

## Terms & Conditions

As of March 3, 2021



## General Terms and Conditions of the SEPAWA® CONGRESS 2021

### 1. Organizer



### 2. Responsible for the organization of the event



Thereafter referred to as the “event organizer”.

### 3. General Opening Hours

Tuesday, 12 October 2021 (Exhibitor Registration only)	14:00 – 18:00
Wednesday, 13 October 2021	08:00 – 18:00
Thursday, 14 October 2021	08:00 – 18:00
Friday, 15 October 2021	08:00 – 13:00

The set-up times for the virtual booth will be announced separately in the exhibitor manual and Technical Guidelines.

### 4. Intention

The SEPAWA® CONGRESS is a B2B platform and offers information on the topics of cosmetics, detergents/cleaners and fragrances.  
The SEPAWA® CONGRESS 2021 is a virtual event.

### 5. Congress – Registration Fee

- 5.1.** The cost of participation in the event comprises the virtual attendance of all lectures given at the SEPAWA® CONGRESS, exhibition, poster expositions and meetings.
- 5.2.** All prices are quoted in EUR plus VAT where applicable. The relevant current price list applies.

### 6. Congress – Terms of Payment

- 6.1.** Balance is due 100% immediately after receipt of the invoice.
- 6.2.** Objections to the invoice shall only be considered if they are submitted in written form within 14 days of the invoice issue date.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des SEPAWA® CONGRESS 2021

### 1. Veranstalter

**SEPAWA® e.V.**  
Dorfstraße 40, 86470 Thannhausen, Germany  
www.sepawa.com

### 2. Zuständig für die Organisation des Events

**SOFW**  
Verlag für chemische Industrie H. Ziolkowsky GmbH  
Dorfstraße 40, 86470 Thannhausen, Germany  
Tel.: +49 8281 79940-0  
E-Mail: vci@sofw.com, www.sofw.com

Im Folgenden bezeichnet als Veranstalter.

### 3. Generelle Öffnungszeiten

Dienstag, 12. Oktober 2021 (nur Ausstellerregistrierung)	14:00 – 18:00
Mittwoch, 13. Oktober 2021	08:00 – 18:00
Donnerstag, 14. Oktober 2021	08:00 – 18:00
Freitag, 15. Oktober 2021	08:00 – 13:00

Der Veranstalter behält sich vor, die oben genannten Zeiten kurzfristig zu ändern. Die Einrichtungszeiten für den virtuellen Stand werden separat im Ausstellerhandbuch und den Technischen Richtlinien bekanntgegeben.

### 4. Zweck

Der SEPAWA® CONGRESS ist eine B2B-Plattform und bietet Informationen zu den Themen Kosmetik, Wasch-, Reinigungsmitteln und Parfümerie.  
Der SEPAWA® CONGRESS 2021 ist eine rein virtuelle Veranstaltung.

### 5. Kongress – Eintrittspreise

- 5.1.** Der Eintrittspreis am SEPAWA® CONGRESS 2021 beinhaltet die virtuelle Teilnahme an der Ausstellung, aller im Rahmen des SEPAWA® CONGRESS gehaltenen Vorträge, Poster Präsentationen und Meetings.
- 5.2.** Alle Preise verstehen sich in EUR plus Steuer falls geltend. Es gilt die aktuelle Preisliste.

### 6. Kongress – Zahlungsbedingungen

- 6.1.** Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Rechnungserhalt zu 100% fällig und ohne Abzüge zu begleichen.
- 6.2.** Beanstandungen der Rechnung können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserteilung schriftlich erfolgen.

## 7. Congress-Ticket – Cancellation Policy

Cancellation must be sent in writing to the event organizer by e-mail.

Prior to 1 <sup>st</sup> October 2021	A handling fee of € 25.00 will apply
After 1 <sup>st</sup> October 2021	<b>100%</b> of the total amount is due
No-show	<b>100%</b> of the total amount is due

The change of the particular maturity date is based on 12:00 pm (noon) GMT+1.

## 8. Exhibition – Booking Fee

**8.1.** The booking fee of an exhibition booth includes the virtual booth and the associated exhibitor tickets.

**8.2.** Individual ancillary costs for additional services shall be invoiced to the exhibitor separately.

**8.3.** All prices are net and quoted in EUR. VAT will be added where applicable. The relevant current price list applies.

## 9. Exhibition – Terms of Payment

**9.1.** Balance is due 100% within 14 days after receipt of the invoice.

**9.2.** Objections to the invoice shall only be considered if they are submitted in written form within 14 days of the invoice issue date.

## 10. Exhibition – Cancellation Policy

Cancellation must be sent in writing to the organizer by e-mail.

Prior to 15 April 2021	<b>20%</b> of the total amount is due.
From 15 April to 15 August 2021	<b>50%</b> of the total amount is due.
After 15 August 2021	<b>100%</b> of the total amount is due. This is the only case in which the free exhibitor tickets remain valid.
No-show	<b>100%</b> of the total amount is due

The change of the particular maturity date is based on 12:00 pm (noon) GMT+1.

## 11. Exhibition – Advertising, Promotion & Copyrights

**11.1.** The exhibitor may only use their virtual booth for advertising purposes. Further display options may be available at additional costs.

**11.2.** Official and copyright regulations must be taken into account.

In case of background music at the booth the exhibitor is responsible for prior registration of the same at the GEMA and is obligated to pay the GEMA fees. Should a claim be made against the event organizer the exhibitor must release them from payment of legally claimed GEMA fees. Any back-ground music needs to be authorized by the organizer.

## 7. Kongress-Ticket – Stornierungsbedingungen

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an den Veranstalter gesendet werden.

Vor dem 01. Oktober 2021	Eine Bearbeitungsgebühr von 25,00€ ist fällig
Nach dem 01. Oktober 2021	<b>100%</b> der Gesamtsumme ist fällig
No-show	<b>100%</b> der Gesamtsumme ist fällig

Die Umstellung der Fälligkeit erfolgt jeweils um 12:00 Uhr GMT +1.

## 8. Ausstellung – Buchungsgebühren

**8.1.** Die Buchungsgebühr für die Ausstellung beinhaltet den virtuellen Stand und die zugehörigen Ausstellertickets.

**8.2.** Nebenkosten oder Gebühren für zusätzlichen Service werden direkt und separat dem Aussteller berechnet.

**8.3.** Alle Preise verstehen sich in EUR plus Steuer falls geltend. Es gilt die aktuelle Preisliste.

## 9. Ausstellung – Zahlungsbedingungen

**9.1.** Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu 100% fällig und ohne Abzüge zu begleichen.

**9.2.** Beanstandungen der Rechnung können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserteilung schriftlich erfolgen.

## 10. Ausstellung – Stornierungsbedingungen

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an den Veranstalter gesendet werden.

Vor dem 15. April 2021	<b>20%</b> der Gesamtsumme ist fällig.
Von 15. April bis 15. August 2021	<b>50%</b> der Gesamtsumme ist fällig.
Nach dem 15. August 2021	<b>100%</b> der Gesamtsumme ist fällig. Nur in diesem Fall bleiben die kostenfreien Aussteller-Tickets bestehen.
No-show	<b>100%</b> der Gesamtsumme ist fällig.

Die Umstellung der Fälligkeit erfolgt jeweils um 12:00 Uhr GMT +1.

## 11. Ausstellung – Werbung, Promotion & Copyrights

**11.1.** Für Werbezwecke steht dem Aussteller ausschließlich sein virtueller Stand zur Verfügung. Weitere Werbemöglichkeiten können durch den Veranstalter zur Verfügung gestellt und durch den Aussteller kostenpflichtig bestellt werden.

**11.2.** Die behördlichen und urheberrechtlichen Vorschriften müssen berücksichtigt werden. Bei Wiedergabe von Hintergrundmusik auf dem Stand ist der Aussteller zur vorherigen Anmeldung und Zahlung der gesetzlichen GEMA-Gebühren verpflichtet.

Sollte der Anspruch – aus welchem Grund auch immer – auf den Veranstalter fallen, hat der Aussteller diesen von der Zahlung der rechtmäßig verlangten GEMA-Gebühren freizustellen. Jegliche Art von Hintergrundmusik muss durch den Veranstalter genehmigt werden.

**11.3.** Advertising material in breach of legal regulations, is of an offensive, ideological/religious or political nature, is not permitted. The event organizer shall determine whether advertising is permissible according to these terms.

**11.4.** The conduction of surveys, tests, competitions, raffles or contests is not permitted outside of the virtual booth. Surveys conducted by the event organizer are the exception.

## **12. Exhibition – Exhibitor Manual & Technical Guidelines**

Besides the current Terms & Conditions the regulations stated in the Exhibitor Manual and Technical Guidelines are mandatory.

## **13. Electronical Data Processing & Protection**

The exhibitor and any attendee agrees to the event organizer (SEPAWA® e.V., Verlag für chemische Industrie H. Ziolkowsky GmbH and partners) saving and processing necessary data for their purposes.

## **14. Photographs, Illustrations & Films**

Advertising recording or filming of persons is only permitted by persons with valid identification issued by the event organizer.

## **15. Purpose of the Event Logo**

The official event logo may be used by exhibitors in advertising their exhibition program or in materials designed to attract visitors to their own company booth. Any other use of the logo without the written consent of the event organizer is not permitted.

## **16. Amendments & Verbal Agreements**

All agreements, individual permits and special arrangements are required in writing. Verbal arrangements may only be binding for reasonably short time until a written authorization can be given/granted.

## **17. Cancellation of the Event**

**17.1.** The event organizer reserves the right to cancel or postpone a part of or the entire event.

**17.2.** If the event is cancelled, all fees paid by the organizer for bookings not already cancelled (tickets, booths, sponsorship opportunities, etc.) will be refunded to the customer.

Further claims for refunds or damages will not be accepted by the organizer.

**11.3.** Werbemittel, welche gegen gesetzliche Vorschriften oder gute Sitten verstoßen und weltanschaulichen/religiösen und/oder politischen Charakter haben, sind nicht gestattet.

Der Veranstalter entscheidet, ob eine Werbung im Sinne dieser Bestimmungen zulässig ist.

**11.4.** Die Ausführung von Befragungen, Tests, Wettbewerben, Verlosungen und/oder Preisausschreiben ist außerhalb des eigenen virtuellen Standes nicht gestattet. Hiervon ausgenommen sind Befragungen durch den Veranstalter selbst.

## **12. Ausstellung – Ausstellerhandbuch & Technische Richtlinien**

Neben den aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Regularien aus dem Ausstellerhandbuch und den Technischen Richtlinien rechtskräftig und bindend.

## **13. Elektronische Datenverarbeitung & -schutz**

Der Aussteller und jeder Teilnehmer an der Veranstaltung erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Veranstalter (SEPAWA® e.V., Verlag für chemische Industrie H. Ziolkowsky GmbH und beauftragte Partner) die für seine Zwecke notwendigen Daten auf Datenträger speichern und verarbeiten darf.

## **14. Fotografien, Illustrationen & Filme**

Das gewerbliche Mitschneiden, Aufzeichnen oder Filmen von Personen ist nur vom Veranstalter ausgewiesenen Personen gestattet.

## **15. Verwendung des Veranstaltungslogos**

Das offizielle Veranstaltungslogo kann vom Aussteller in Ankündigung seines Ausstellungsprogramms und/oder in Hinweisen, die für den Besuch des firmeneigenen Standes werben sollen, benutzt werden. Jede anderweitige Verwendung des Logos ohne schriftliche Genehmigung des Veranstalters ist missbräuchlich.

## **16. Änderungen & mündliche Absprachen**

Alle Vereinbarungen, Einzelgenehmigungen und Sonderregelungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen gelten nur, bis eine schriftliche Bestätigung getätigt werden kann.

## **17. Absage der Veranstaltung**

**17.1.** Der Veranstalter behält sich das Recht zur Absage/ Verschiebung der ganzen oder Teilen der Veranstaltung vor.

**17.2.** Bei Absage der Veranstaltung werden durch den Veranstalter gezahlten Gebühren der nicht bereits stornierten Buchungen (Tickets, Stände, Sponsoringmöglichkeiten, etc.) an den Kunden zurückerstattet.

Weitere Forderungen auf Rückerstattungen oder Schadensersatz werden vom Veranstalter nicht akzeptiert.

## 18. Place of Performance & Jurisdiction

Place of performance is Thannhausen and the courts of Memmingen shall have exclusive jurisdiction in respect of all reciprocal obligations. This agreement is governed by the laws of the Federal Republic of Germany.

## 19. Force Majeure

In the unfortunate event that the event has to be cancelled by the organizer for reasons of force majeure, the organizer is not, or only to a limited extent, obliged to provide the service.

Force majeure is defined as a non-operational, unforeseeable and/or unavoidable event that makes it difficult or impossible to comply with the contract, even with the utmost care. Force majeure also includes: natural disasters, wars, terrorist attacks and epidemics, as well as internal, lawful strikes affecting the operator of the venue and/or contractually bound third parties, which are necessary for the fulfilment of the obligations arising from the contract with the organizer.

All fees paid for bookings not already cancelled will be refunded in full. Further claims for refunds or damages will not be accepted by the organizer.

The organizer also reserves the right to change the program without notice.

Thannhausen, März 2021

## 18. Erfüllungsort & Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Thannhausen und ausschließlicher Gerichtsstand für alle gegenseitigen Verpflichtungen ist Memmingen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 19. Force Majeure

Im unglücklichen Fall, dass die Veranstaltung durch den Veranstalter aus Gründen höherer Gewalt abgesagt werden muss, ist der Veranstalter nicht, oder nur beschränkt, zur Leistungserbringung verpflichtet.

Höhere Gewalt bezeichnet ein nicht betrieblich bedingtes, unvorhersehbares und/oder unabwendbares Ereignis, welches das Einhalten des Vertrags auch bei äußerster Sorgfalt erschwert oder unmöglich macht. Als höhere Gewalt zählen zudem: Naturkatastrophen, Kriege, Terroranschläge und Epidemien, sowie innerbetriebliche, rechtmäßige Streiks beim Betreiber des Veranstaltungsortes und/oder vertraglich gebundener Dritter, welche zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag mit dem Veranstalter hervorgehen.

Alle gezahlten Gebühren der nicht bereits stornierten Buchungen werden vollständig zurückerstattet. Weitere Forderungen auf Rückerstattungen oder Schadensersatz werden vom Veranstalter nicht akzeptiert.

Der Veranstalter behält sich weiterhin das Recht vor, das Programm jeder Zeit ohne Bekanntgabe zu ändern.

Thannhausen, March 2021